

社会福祉法人江南市社会福祉協議会ソーシャルメディアガイドライン

社会福祉法人江南市社会福祉協議会（以下、「本会」という）では、本会事業に関する情報等について、迅速に情報提供することを目的として、公式 SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）を開設している。本会公式 SNS を適正に運用し、閲覧者の誤解や混乱を防ぐために、次のとおりソーシャルメディアガイドラインを定めるものとする。

1. 本会が運営する公式 SNS

- ①社会福祉法人江南市社会福祉協議会ホームページブログ
- ②社会福祉法人江南市社会福祉協議会 Twitter
- ③社会福祉法人江南市社会福祉協議会 YouTube チャンネル
- ④社会福祉法人江南市社会福祉協議会 Instagram

2. URL

- ①<https://www.konan-shakyo.or.jp>
- ②https://twitter.com/konan_shakyo
- ③<https://www.youtube.com/channel/UCJfK6zdKEmiVOUtDGHPJe5g>
- ④https://www.instagram.com/konan_shakyo

3. 投稿内容

- (1) 本会の取組みや事業に関する情報
- (2) 福祉活動に関する情報
- (3) 災害時における被災地支援情報
- (4) その他、一般市民等へ伝達することが適当と判断される情報

4. 投稿者

本会職員

5. コメント等への対応

- (1) 閲覧者からのコメントへの対応については、原則として行わないものとする。
- (2) 投稿内容についてのお問い合わせは、電話・FAX・ホームページ等で受け付けるものとする。

6. 禁止事項について

閲覧者とのより良い関係を維持するため、以下の行為は禁止とする。

なお、閲覧者による行為が以下のいずれかに該当する場合、コメントの削除やアカウントのブロックをすることがある。

- (1) 個人情報を本人の承諾なく特定、開示、漏洩する行為
- (2) 本会または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりする行為

- (3) 人種、思想、信条等の差別または差別を助長させる行為
- (4) 本会または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害する行為
- (5) 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる情報および正否の確認できない噂等を投稿する行為
- (6) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした行為（ウェブサイトの紹介等を含む）
- (7) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類する行為
- (8) 有害なコンピュータープログラム等を投稿または送信する行為
- (9) 本会 SNS を通じて入手した情報の複製、販売、出版その他私的利用の範囲を超えて使用する行為
- (10) 本会 SNS の運営を妨げ、本会を含む第三者に不利益を与えるような行為もしくはそのおそれがある行為
- (11) 法律、法令、公序良俗に反する行為またはそのおそれがある行為
- (12) SNS 運営会社が定める規定に反する行為
- (13) その他、本会が不適切であると判断した行為

7. 知的財産権

本会 SNS に投稿している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権、商標権等の知的財産権は、本会または本会以外の著作権者に帰属するものとする。

本会 SNS の内容については、SNS 上での「シェア」や、その他著作権法上認められた「私的使用のための複製」や「引用」等を除き、無断で複製、転用は禁止とする。

8. 免責事項について

- (1) 本会 SNS の投稿内容については、正確性に細心の注意を払うものの、それを完全に保証するものではない。
- (2) 本会は、閲覧者が投稿内容を利用したこと、または利用できなかったことによって生じるいかなる損害またはトラブルについても一切責任を負わない。
- (3) 本会は、閲覧者が SNS に対して投稿し、または表示させる内容について、一切責任を負わない。
- (4) 本会 SNS 内で表示される広告は、本会とは一切関係はない。また、これらの広告による損害が生じて、本会は責任を負わない。
- (5) 本会 SNS の運用システム、または操作方法に関しては、一切回答しない。
- (6) 本会は、予告なくソーシャルメディアガイドラインの変更、本会 SNS の削除等をする場合がある。

附 則

この運用方針は、令和3年12月1日から施行する。